**Концепция:**

Программное средство призвано обеспечить поддержку и развитие кроссплатформенной карточной игры, улучшая взаимодействие между игроками на разных устройствах и платформах. Оно будет включать в себя функционал для управления игровым контентом, обеспечивая устойчивости работы на всех устройствах, а также механизмами монетизации и аналитики

Пользовательские требования:

1. **Поддержание мониторинга и загрузки в облако прогресса пользователей:**

Это нужно для минимизирования случаев сброса прогресса при сбоях в базе данных.

1. **Поддержка системы монетизации:**

Для автономной работы системы донатов, и выдачу игровой валюты в кратчайшие сроки от внесения денежных средств пользователем в приложение.

1. **Функцию обратной связи:**

Поддержка перенаправления пользователей обратившихся в систему технической поддержки, при желании пользователя с Бота тех. Поддержки на Оператора(человека).